

Att kommunicera, leda och förstå förändring i offentliga organisationer

Vill du förstå hur kommunikation påverkar förändringsarbete i offentlig sektor? Vill du utveckla din förmåga att analysera och hantera förändringsprocesser genom språk och dialog? Då är detta kursen för dig!

För vem

Kursen riktar sig till chefer och ledare i offentlig sektor som ansvarar för eller deltar i förändringsarbete och vill stärka förmågan att kommunicera och leda förändringsprocesser. Kursen passar särskilt dig som arbetar i politiskt styrda organisationer, där förändring sker i samspelet mellan samhällsuppdrag, styrning, profession och invånare. Kursen betonar särskilt kommunikationens centrala roll i att förstå och driva förändringsprocesser.

Kursens syfte

Kursens syfte är att utveckla deltagarnas förmåga att förstå förändring – innan, under och efter genomförande – samt stärka förståelsen för hur olika värden kommer till uttryck i de kommunikativa processer som genomsyrar varje förändringsarbete.

Kursens innehåll

Kursen introducerar förändringsarbete och belyser varför förändring initieras och hur den organiseras och genomförs i offentlig verksamhet. Kursen fokuserar genomgående på kommunikationens roll i förändringsprocesser och belyser hur kommunikation kan förstås ur verktygs-, process- och kritiska perspektiv. Utgångspunkt är de offentliga organisationers komplexa sammanhang där kommunikation och förändring sker i skärningspunkten mellan politisk styrning, professionella normer, organisatoriska strukturer och invånarnas behov.

I kursen ses förändringsarbete som en kommunikativ process där språk och dialog är centrala för ledarskap och förståelse av förändringsprocesser. Kursen introducerar även grundläggande retorik och argumentationsanalys som verktyg för att förstå hur förändring motiveras, legitimeras och ifrågasätts.

Kursen belyser hur kommunikation kan bidra till engagemang och delaktighet, men också hur bristande kommunikation kan leda till osäkerhet och motstånd. Kursen tar också upp hur motstånd mot förändring kan förstås och hanteras. Motstånd ses inte enbart som ett hinder, utan också som en möjlig källa till lärande och dialog. Deltagarna får verktyg för att analysera olika former av motstånd och utveckla professionella och konstruktiva strategier för att bemöta dem.

Arbetsformer

Kursen bygger på deltagarnas egna erfarenheter. Föreläsningar och seminarier varvas med analysuppgifter och reflekterande övningar för att på bästa sätt integrera teori och praktiska perspektiv på förändringsarbete.

Startdatum:
1 oktober 2026

Pris: 31 405 kr

Sista anmälningsdag:
30 april 2026

Kursansvarig och information:



Oskar Svärd

Filosofie doktor

oskar.svard@spa.gu

Tel 031-786 44 85

Kursen är inspirerad av problembaserat lärande (PBL) och deltagarna erbjuds även handledning. Kursen ges på kvarts- fart under dagtid läsåret 2026-2027 och ger 7,5 högskolepoäng.

Lokal:

Förvaltningshögskolan,
Sprängkullsgatan 19,
Göteborg.

Kursdatum:

2026: 1 okt, 29 okt, 19 nov, 10 dec
2027: 28 jan, 18 feb, 11 mars

För mer info:

<https://www.guexed.com/sv/ledarskap-i-offentlig-verksamhet/>

Epost: exed@handels.gu.se

Kontakta HR-avdelningen på din arbetsplats

Förkunskap

Akademisk examen på grundnivå.

OBS! Anmälan, beställning och betalning sker genom din arbetsgivare.

